



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL **(Clientes Potenciales y Clientes)**

Para NISSAN es muy importante la protección de sus datos personales y su derecho a la privacidad. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "LFPD") ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral (en lo sucesivo "Aviso de Privacidad"), y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

NISSAN MEXICANA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "NISSAN"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Insurgentes Sur Número 2475, pisos 17-27, Col. Loreto, C.P. 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, CDMX, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabamos de usted.

2.- INFORMACIÓN SOBRE NUESTRO DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES Y CÓMO CONTACTARLO.

Nuestro Departamento de Datos Personales es aquel que en cumplimiento con el artículo 30 de la LFPD ha sido formalmente designado para: (i) Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos; (ii) fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, usted podrá contactarse con nuestro Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad.mexico@nissan.com.mx

3.- DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, recabaremos datos personales de las siguientes categorías: (i) Identificación; (ii) contacto; (iii) laborales; (iv) académicos; (v) patrimoniales; (vi) financieros; (vii) datos electrónicos de su automóvil marca Nissan incluyendo hábitos de conducción y geolocalización cuando tengan dicha tecnología; (viii) historial de navegación, preferencias de los productos y servicios relacionados con nuestra marca.

Asimismo, podremos recabar datos de ubicación del vehículo, en caso de que usted adquiera y/o contrate. (i) alguno de nuestros modelos que cuentan con

dispositivos de rastreo o cuenta con servicios de telemática¹ o telemetría². Esta tecnología localiza al vehículo, pero no necesariamente se relaciona con la persona que lo conduce; (ii) celebre un contrato de crédito y/o arrendamiento con NR Finance México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo referida como “Credinissan”).

3.1.- DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD.

Le informamos que no recabamos datos personales sensibles, ni datos personales de menores de edad. Si usted no tiene dieciocho años cumplidos, le pedimos se abstenga de proporcionarnos sus datos personales.

4.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales:

(i) Identificarlo; (ii) registrarlo en nuestros sistemas como cliente o prospecto de cliente; (iii) contactarlo por cualquier medio incluyendo servicios de mensajería instantánea, chat en línea y redes sociales; (iv) posibilitarle el uso de aplicaciones móviles en relación con nuestros productos o servicios incluyendo los servicios de telemática y/o telemetría; (v) para la creación de un identificador de usuario con el objeto de conocer sus preferencias; (vi) proporcionarle la información que nos solicite; (vii) enviarle la lista de precios de los bienes, productos o servicios que ofrecemos; (viii) autorizar y facilitarle pruebas de manejo; (ix) realizar gestión de crédito y/o arrendamiento con Credinissan; (x) ofrecerle productos adicionales como pólizas de seguros, mantenimientos prepagados, garantías extendidas, seguro de llaves, seguro de llantas o cualquier otro producto relacionado a la compra de un vehículo; (xi) proveerle los productos y/o servicios incluyendo los servicios de telemática o telemetría integrados en nuestros productos o que solicita o contrata con nosotros; (xii) facturar los productos y/o servicios que adquiera; (xiii) brindarle beneficios; (xiv) proporcionarle asistencia vial, por lo que podremos ubicar su vehículo e histórico de rutas en caso de que cuente con dispositivo de rastreo o nuestros servicios de telemática y/o telemetría; (xv) proporcionarle atención de posventa; (xvi) hacer válida la garantía de su vehículo; (xvii) mantener actualizados los sistemas de su(s) vehículo(s) marca NISSAN cuando estos cuenten con asistencia de actualización remota; (xviii) agendarle una cita de servicio con alguno de los distribuidores autorizados para evitar que usted pierda su garantía; (xix) proporcionar información requerida por autoridades gubernamentales o en cumplimiento de la normatividad aplicable a la industria automotriz; (xx) atender cualquier queja, pregunta o comentario realizado por usted respecto de nuestros productos y/o servicios; (xxi) mantener un registro de los servicios realizados a su vehículo; (xxii) en caso de contar con servicios de telemática o telemetría enviarle mensajes de bienvenida, comunicación de nuestra marca y/o avisos respecto del funcionamiento y/o mantenimiento de su vehículo incluyendo campañas de calidad; (xxiii) comunicarle y efectuar llamados a revisión con relación a las campañas de calidad que preventivamente lanza NISSAN con relación a su vehículo; (xxiv) cumplimiento con nuestras obligaciones legales y

¹ Tecnología que permite el intercambio y almacenamiento de información a través de redes celulares e internet. Además, le permite ejecutar comandos en su vehículo Nissan a través de redes celulares e internet.

² Tecnología que permite recibir y almacenar información de su vehículo Nissan a través de redes celulares e internet.

ejercicio de nuestros derechos; y (xxv) proporcionarle alternativas para el pago de nuestros productos y/o servicios con agregadores y/o adquirientes.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias: (i) realizar estadísticas y encuestas de satisfacción relacionadas a los procesos de compra o servicio mismas que podrán ser efectuadas a través de WhatsApp; (ii) efectuar videoconferencias, grabaciones y/o videos para asegurarnos de su experiencia con nuestros productos y servicios; (iii) informarle por cualquier medio de nuestros productos y/o servicios, así como los de terceras empresas; (iv) invitarlo a eventos y/o pruebas de manejo; (v) efectuar todo tipo de actividades mercadotécnicas, publicitarias, promocionales o de prospección comercial; (vi) investigación, análisis de mercado, perfilamiento de cliente y situación comercial; (vii) para la creación, estudio y análisis de su comportamiento en nuestros sitios web y aplicaciones para personalizar, optimizar y mejorar su experiencia con la marca, sus productos y servicios.

4.1.- NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS.

En caso de que no desee que los datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad.mexico@nissan.com.mx, que le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido no afectará su relación con nosotros.

5.- TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales: (i) autoridades competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o a algún mandato debidamente fundado y motivado; (ii) Credinissan, para realizar evaluaciones de solicitudes de créditos y/o arrendamientos automotrices, y para ejecutar el cumplimiento de cualesquiera obligaciones adquiridas con Credinissan, mediante la geolocalización de vehículos en situación de mora o impago; (iii) sociedades de nuestro grupo corporativo, que operen bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, con la finalidad de brindarle un mejor servicio; darle seguimiento a clientes potenciales; cumplir con nuestra normativa interna y procesos; así como realizar actividades publicitarias, promocionales y mercadotécnicas; (iv) Distribuidores, para el cumplimiento del contrato de distribución que NISSAN tiene con los mismos; para la prestación de servicios NISSAN; cumplimiento de la garantía del fabricante; así como para que le efectúen llamados a revisión con relación a su vehículo (recalls); (v) sociedades o asociaciones con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés, con la finalidad de otorgarle beneficios. Sus datos personales podrán igualmente ser transferidos, sin su consentimiento, en caso de actualizarse alguno de los supuestos contemplados por el artículo 37 de la LFPD.

Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyo caso sí requerimos que nos otorgue su consentimiento: Empresas de tecnología y compañías de seguro, con la finalidad de que le ofrezcan productos que puedan resultarle de interés con relación a su vehículo Nissan y nuestro agregador y/o adquirente de pago Stripe para procesar sus operaciones de pago, mitigar actos de fraude o pérdidas financieras y analizar, desarrollar y mejorar sus productos, sistemas y herramientas en el entendido de que dichos datos pueden ser transmitidos, procesados y almacenados fuera de México conforme a la política de privacidad de Stripe: <https://stripe.com/mx/privacy#personal-data-definition>. Se le informa que Stripe también podrá recopilar datos personales de usted directamente usando cookies o medios similares. Si usted no manifiesta su negativa para que realicemos estas transferencias, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Su negativa la puede manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad.mexico@nissan.com.mx, que le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

6.- DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN.

En los términos permitidos por la normativa aplicable, usted podrá acceder, rectificar o cancelar (eliminar) sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, así como para externarnos sus comentarios, quejas o sugerencias, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad.mexico@nissan.com.mx

7.- MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales en cualquiera de las siguientes formas:

- Registrarse en el “Listado de Exclusión Publicitaria para Clientes de Nissan”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades publicitarias, mercadotécnicas, promocionales o de prospección comercial. Para solicitar su registro, así como para obtener mayor información al respecto, usted puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico privacidad.mexico@nissan.com.mx
- Para los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales y publicitarias, usted puede manifestar su negativa dando clic a la liga que se acompañará a cada uno de dichos correos para cancelar la suscripción.

8.- USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Hacemos de su conocimiento que en nuestra página de Internet www.nissan.com.mx utilizamos cookies o esquemas similares como identificador

de usuario, las cuales son archivos de información que se instalan en el navegador web. A través de las cookies o identificador de usuario es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con las finalidades de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos que obtenemos a través de esta tecnología de rastreo son los siguientes: su tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo y posterior a la nuestra; los vínculos que sigue; el motor de búsqueda que en su caso haya utilizado para llegar a nuestra página; frecuencia con la que nos visita, o si es la primera vez que lo hace.

Los datos recabados serán para uso exclusivo de NISSAN, por lo tanto, dichos datos no serán sujetos de transferencias nacionales o internacionales.

Asimismo, le informamos que usted puede en todo momento deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulte la información técnica del navegador que está utilizando. A continuación, le indicamos las ligas correspondientes en estos navegadores ampliamente utilizados:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari en Mac

<https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

9.- INFORMACIÓN SOBRE EL INAI.

Si usted considera que en su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFDP, RLFPD y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página de internet: www.inai.org.mx.

10.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nissan podrá modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad, informándole al respecto a través de cualquiera de los siguientes medios:

- De forma directa, al último correo electrónico que nos hayas proporcionado.
- En nuestra página de Internet, por lo que le solicitamos la visites frecuentemente. El procedimiento es el siguiente: (i) ingrese a nuestra página de Internet www.nissan.com.mx. En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que te lo haga saber; (ii) acceda a la liga de aviso de privacidad para clientes o prospectos de cliente; (iii) ahí encontrarás la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

Fecha de la más reciente actualización: 26 de abril de 2024