

# NISSANCONNECT® SERVICES

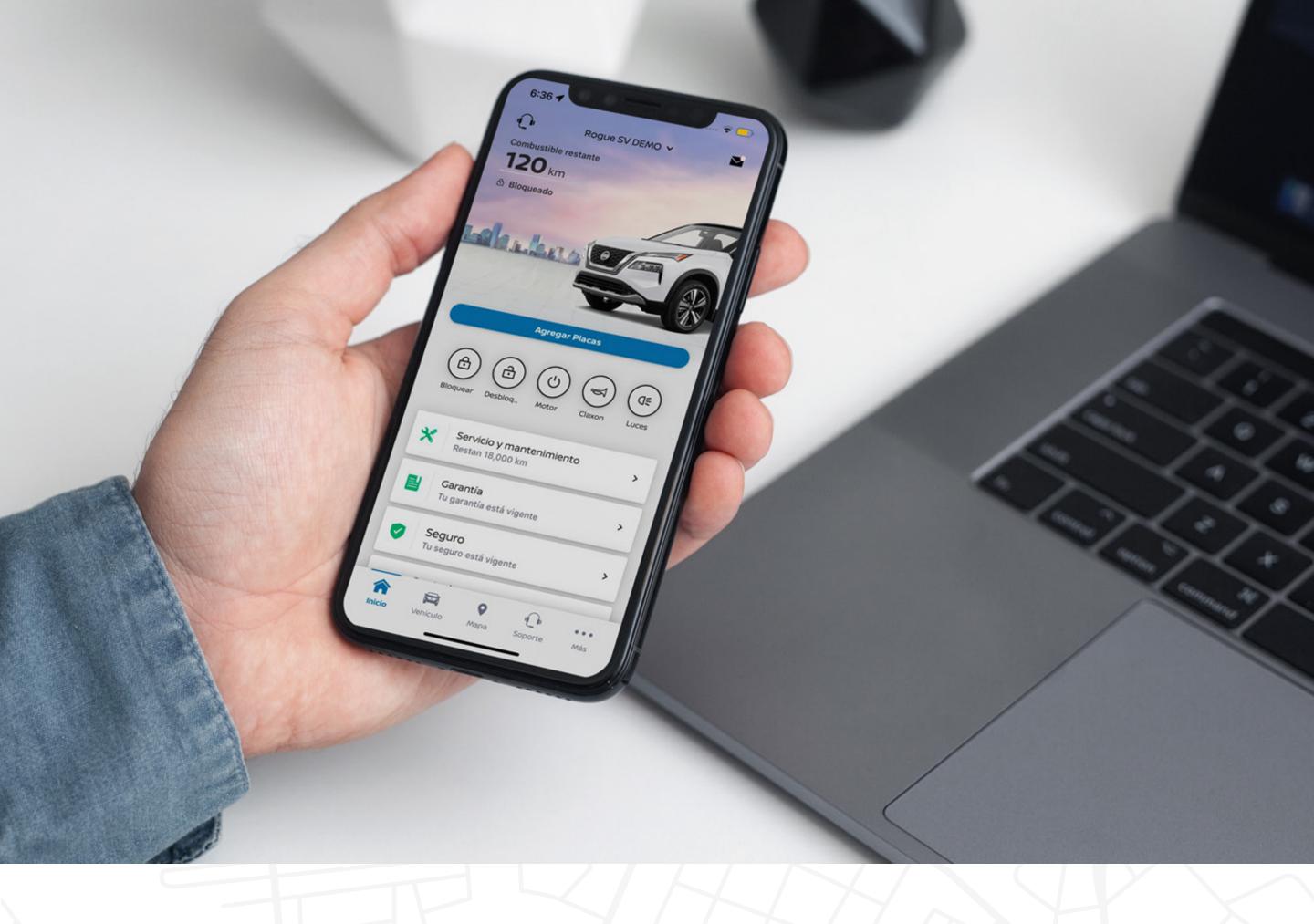
Powered by SiriusXM®



SINCRONIZADO A TU VIDA

THE AR

00



# BHENVENIDO

AL MUNDO DE LA CONECTIVIDAD CON

## NISSANCONNECT® SERVICES

Powered by SiriusXM®

En esta guía encontrarás todo lo que necesitas para comenzar a sincronizar tu auto a tu vida con la tecnología que te ofrece NissanConnect® a través de MiNissan App.

NissanConnect® Services es el conjunto de herramientas digitales, que te dan el control de tu Nissan, para tener una experiencia completa de protección, entretenimiento y comodidad.



# BLOQUEO / DESBLOQUEO REMOTO DE PUERTAS

¿Olvidaste cerrar con llave tu vehículo?.

Descubre cómo abrir o cerrar tu Nissan desde MiNissan App con estos sencillos pasos:

Ingresa a MiNissan App o desde el sitio web de NissanConnect® Services. 2

Selecciona el ícono de bloqueo/desbloqueo de puertas.

3

Confirma el bloqueo/desbloqueo.



# ARRANQUE / APAGADO REMOTO

Con esta función podrás encender o apagar tu Nissan desde la App o Portal Web para que tu auto esté listo cuando lo necesites.

Antes de realizar el comando remoto, asegúrate de que todas las puertas, cofre y cajuela están cerrados y tu vehículo se encuentra estacionado con buena recepción.

Ahora, solo sigue estos pasos:



Selecciona el menú de "Inicio" en la app de MiNissan.

#### $\nabla$

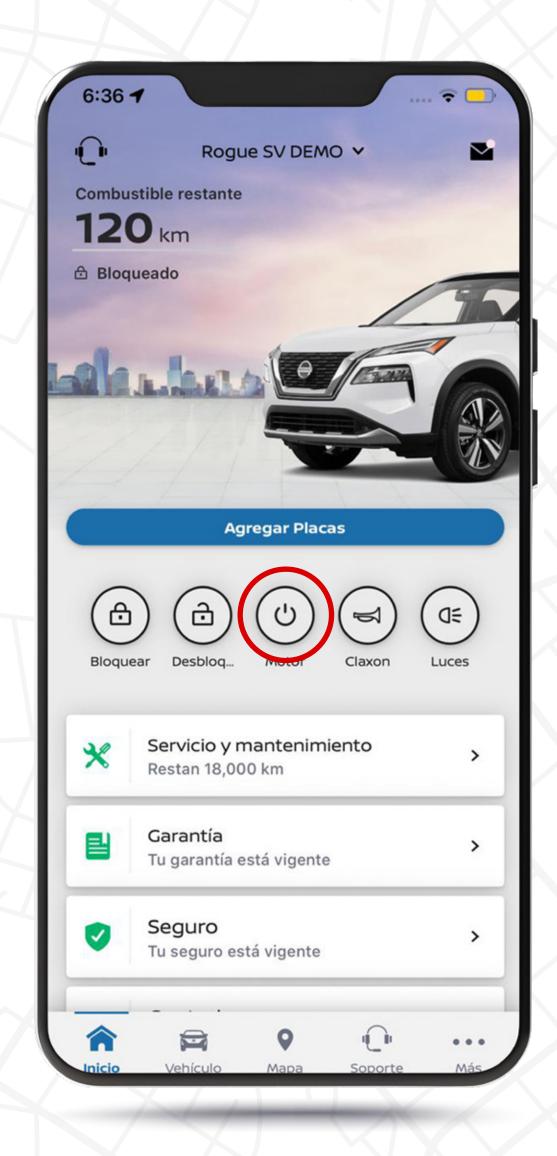
Selecciona el ícono de "Encender" en la parte superior de la app.

#### $\bigcap$

Al accionar este comando, tu vehículo permanecerá encendido durante 10 minutos; si deseas apagarlo antes de este tiempo, vuelve a presionar el botón.

#### 7

Las luces de estacionamiento se encenderán y permanecerán encendidas mientras el motor esté activado.





Es posible que se encienda el sistema de aire acondicionado dependiendo de la última configuración que se haya utilizado.

## CLAXON REMOTO

Encuentra tu vehículo fácilmente haciendo que la bocina se active de forma remota desde MiNissan App o desde el portal web.

#### Solo sigue estos pasos:

#### 0

Selecciona el menú de "Inicio" en la app de MiNissan.

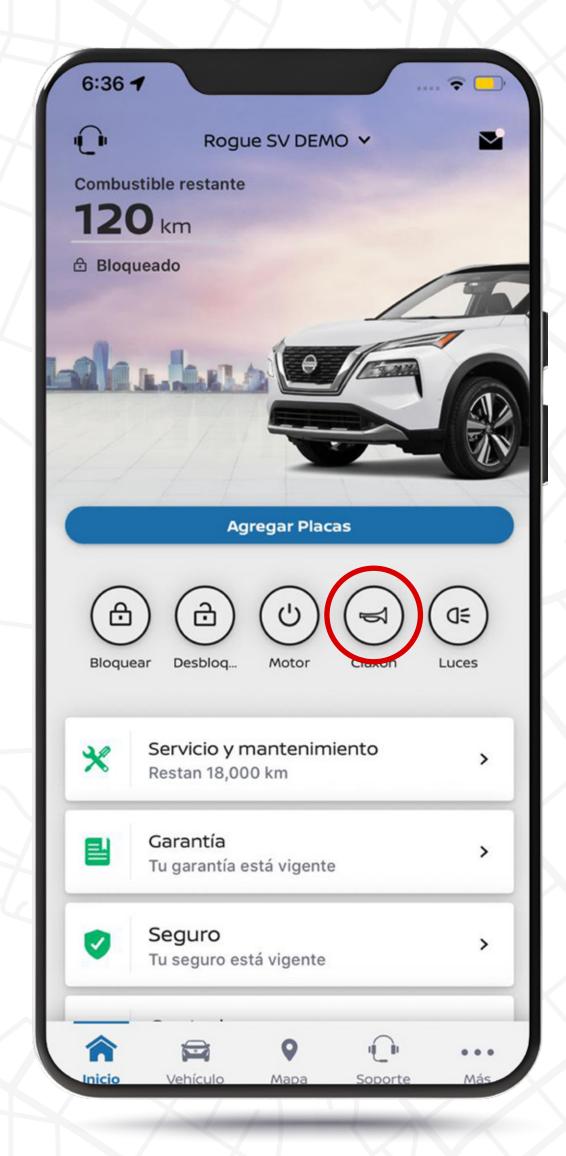
#### $\nabla$

Selecciona el ícono de "Claxon" en la parte superior de la app.

#### 1

#### ¡Listo!

Tu auto activará la bocina remotamente.



## LUCES DESTELLADAS

Encuentra tu vehículo fácilmente haciendo que las luces destellen de forma remota, activa los comandos desde la App o Portal Web.

#### Solo sigue estos pasos:

#### 0

Selecciona el menú de "Inicio" en la app de MiNissan.

#### $\nabla$

Selecciona el ícono de "Luces" en la parte superior de la app.

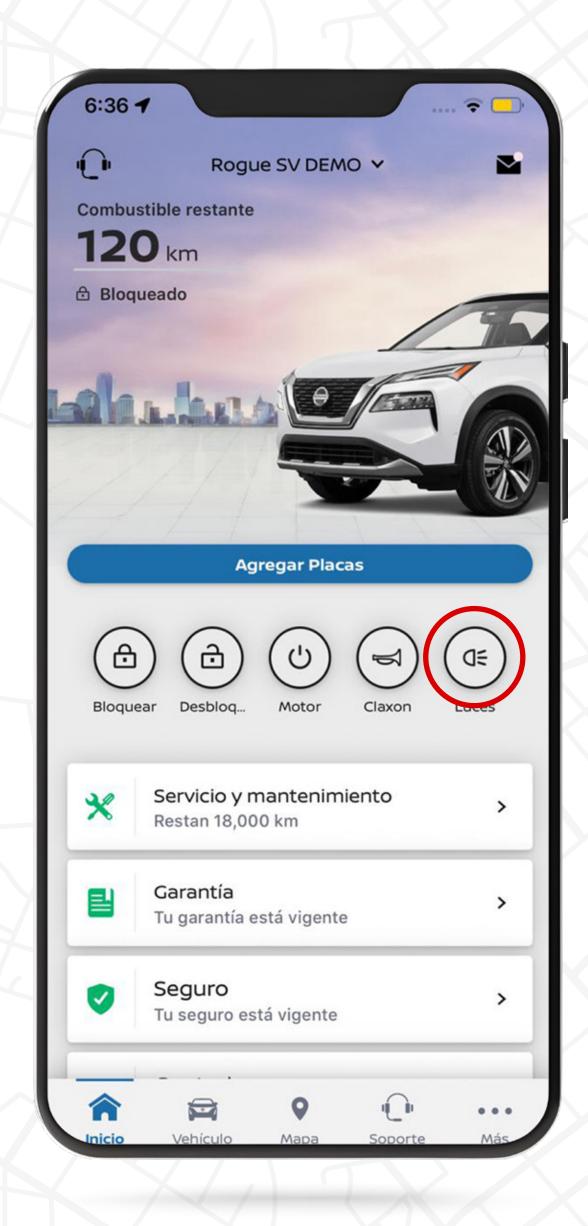
#### $\nabla$

Tu solicitud será enviada, espera la respuesta de tu auto.

#### 1

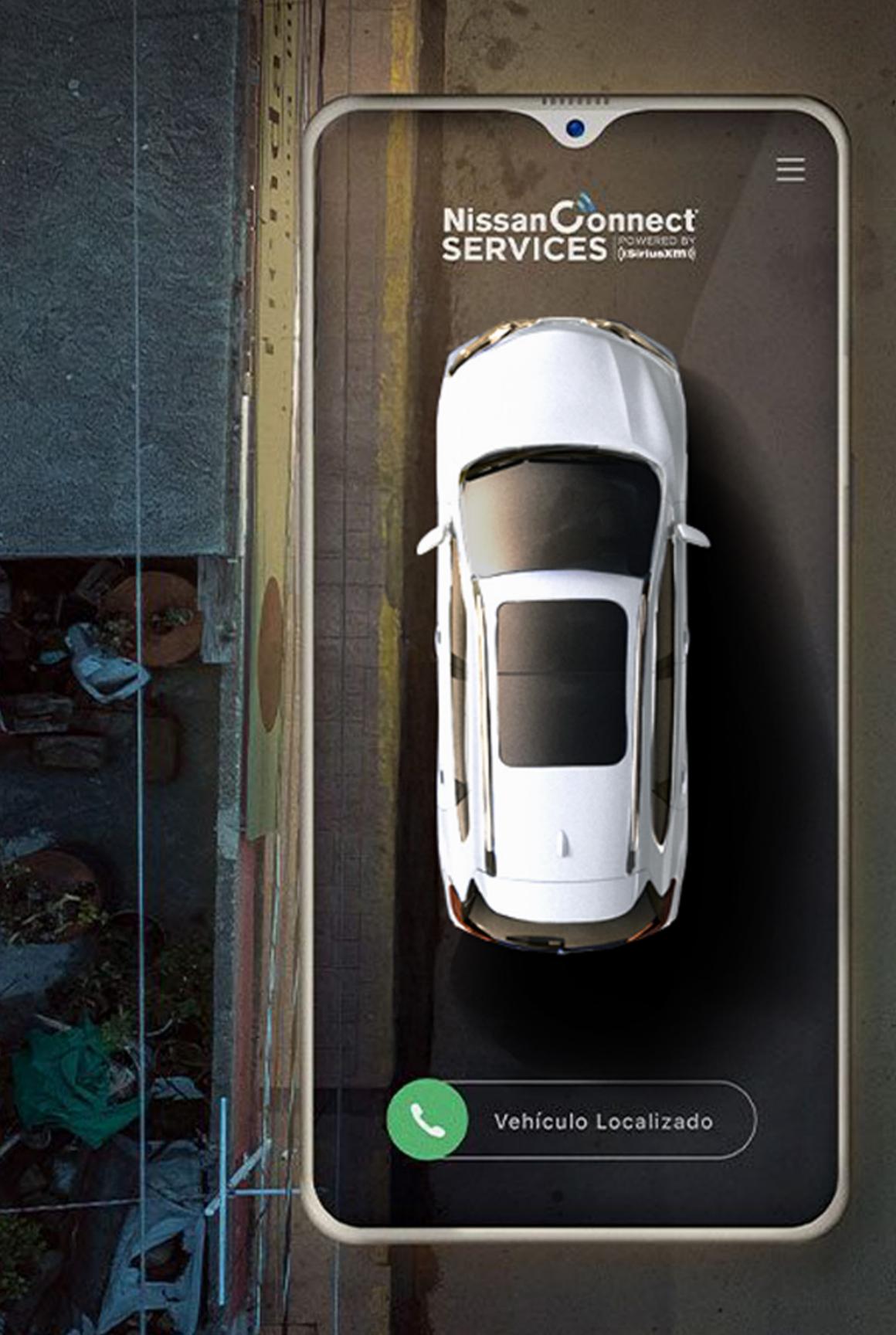
#### ¡Listo!

Tu auto destellará las luces de manera intermitente.



# ESTADO REMOTO DE VEHÍCULO

Conoce el estado de tu Nissan en donde estés, desde el rango de autonomía hasta la presión de tus neumáticos.



NissanConnect®Services

# ESTADO REMOTO DE VEHÍCULO

Conoce el estado de tu vehículo en donde estés, desde la autonomía de combustible hasta la presión de tus neumáticos. También puedes programar tu próximo servicio desde la app.

#### Solo sigue estos pasos:

#### 0

Selecciona el ícono de "Vehículo" en la barra inferior de la app.

#### $\nabla$

Selecciona el ícono de "Estado / Estado Vehículo"

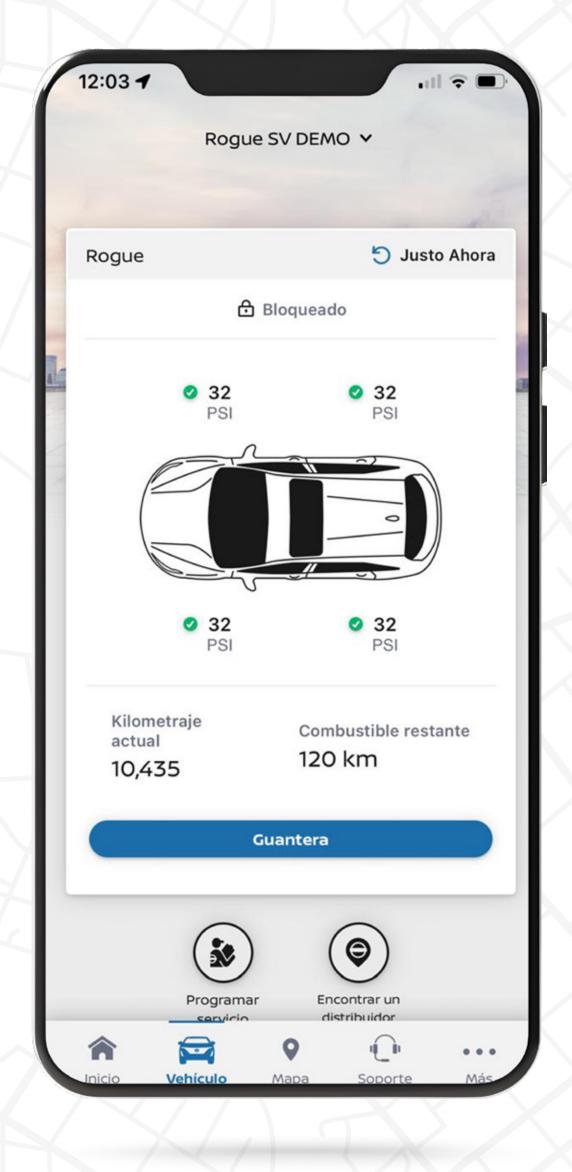
#### $\nabla$

Antes de realizar un viaje, consulta información específica de tu vehículo para mayor seguridad como:

- -Presión de neumáticos
- -Autonomía de combustible
- -Kilometraje



También, puedes programar tu próximo servicio y encontrar un distribuidor cercano en los botones inferiores.



# LOCALIZAR MI VEHÍCULO

Ubica tu Nissan en un mapa, consulta la ubicación en tiempo real, las veces que quieras con un simple clic.

#### Solo sigue estos pasos:

0

Selecciona el ícono de "Mapa" en la barra inferior de la app.

 $\nabla$ 

Da clic en el ícono "Localizar mi Vehículo".

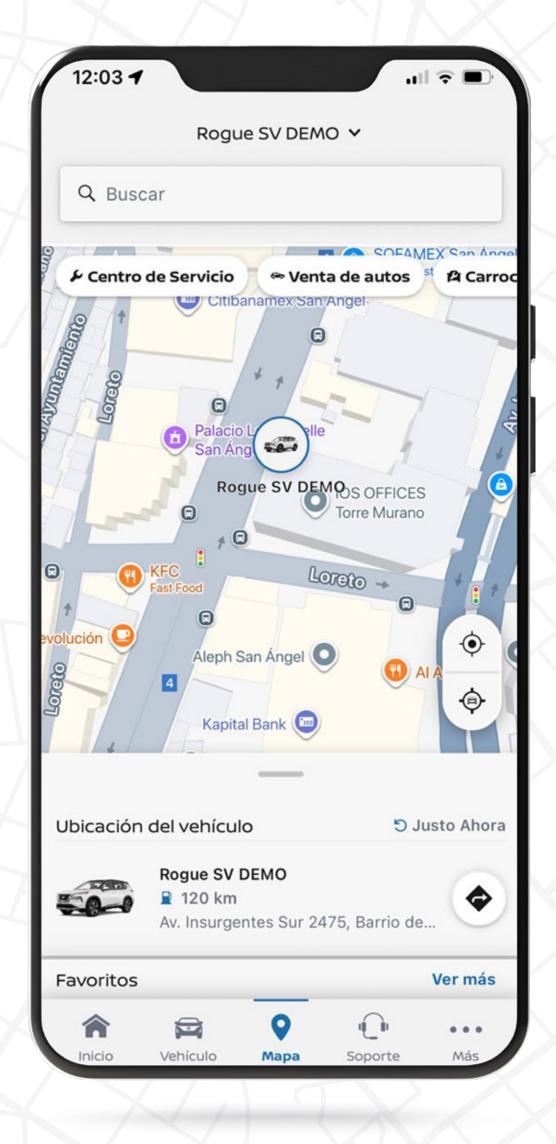
 $\nabla$ 

Da clic en "Localizar mi vehículo".

1

¡Listo!

Podrás visualizar tu vehículo en la pantalla de "Mapas".



## ENVÍO DE DESTINO

Ahora será mucho más fácil la navegación en tu Nissan, ya que podrás enviar el destino al navegador del vehículo desde tu App o Portal Web.

#### Solo sigue estos pasos:

#### Actívalo desde la App:

#### 0

Selecciona el ícono de "Mapa" en la barra inferior de la app.

#### $\nabla$

Elige a dónde quieres ir, ingresando tu destino en el buscador.

#### $\nabla$

Si tu vehículo está equipado con navegador, aparecerá la opción "Enviar al Vehículo".

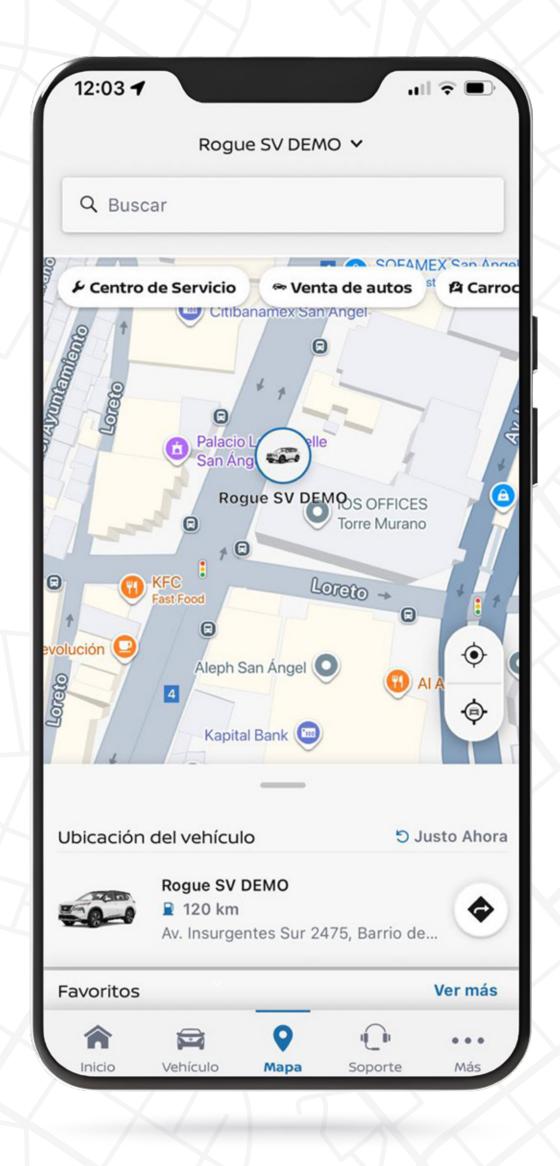
#### 1

iListo!

Podrás visualizar tu destino en la pantalla de tu Nissan y comenzar tu viaje.

#### Actívalo desde tu Nissan:

Selecciona el botón de "NissanConnect® Services" en la pantalla de tu Nissan y posteriormente selecciona "Llamar a Asistencia Nissan".



#### $\nabla$

Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú en donde tendrás que decir "Asistencia en destino".



¡Listo!

Un agente te enviará el destino al navegador de tu Nissan al finalizar la llamada.

## ALERTA DE VELOCIDAD

Esta función te avisará cuando tu Nissan sobrepase el límite de velocidad que establezcas desde tu app, incluso cuando no lo estés manejando.

#### Solo sigue estos pasos:

#### 0

Selecciona el ícono de "Inicio" en la barra inferior de la app.

#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Alertas".

#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Alertas de Velocidad Máxima".

#### $\nabla$

Establece la velocidad que deseas.

#### $\nabla$

Si deseas recibir notificaciones en la pantalla de tu Nissan, activa el botón de "Mostrar Alerta en el Vehículo".

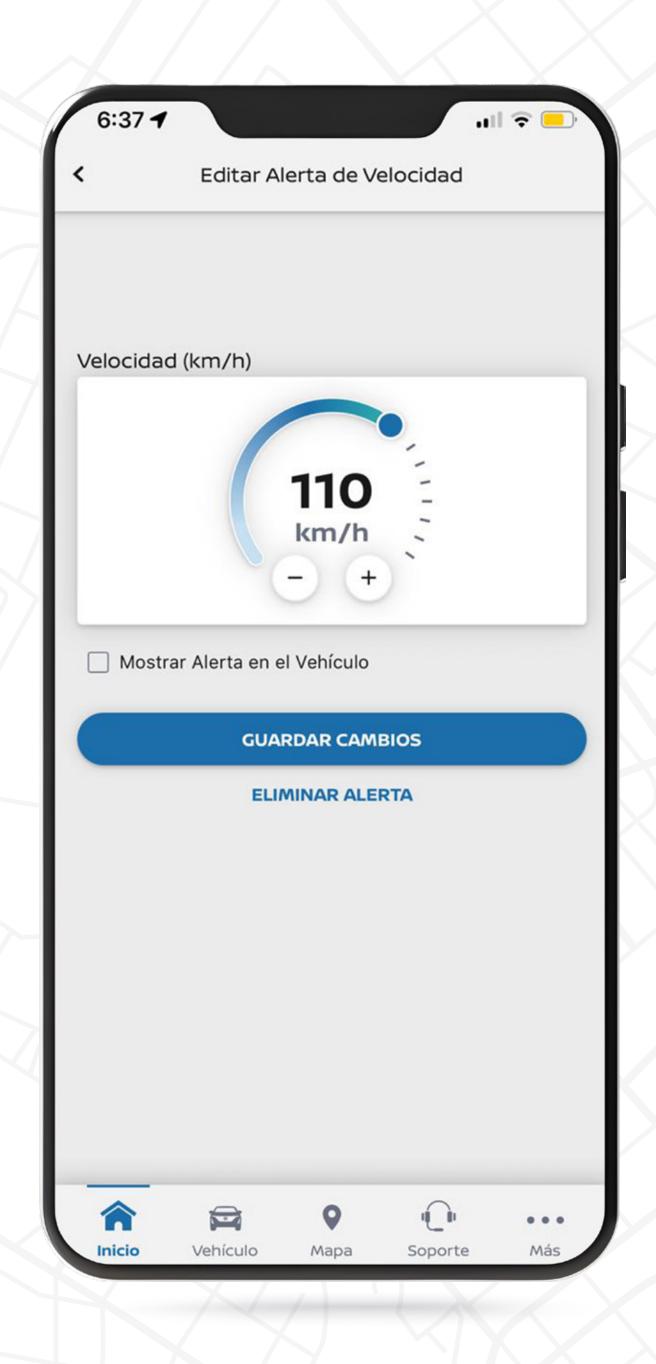
#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Guardar Cambios".



¡Listo!

La alerta de velocidad está activada.



## GEOCERCAS

Recibe alertas cuando prestes tu vehículo a otras personas. Conoce dónde y cuándo tu Nissan entra o sale de un límite establecido.

#### Solo sigue estos pasos:

#### 0

Selecciona el ícono de "Inicio" en la barra inferior de la app.

#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Alertas".

#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Geocercas".

#### $\nabla$

Establece los límites de entrada y/o salida que quieras configurar.

#### $\nabla$

Si deseas recibir notificaciones en la pantalla de tu Nissan, activa el botón de "Mostrar Alerta en el Vehículo".

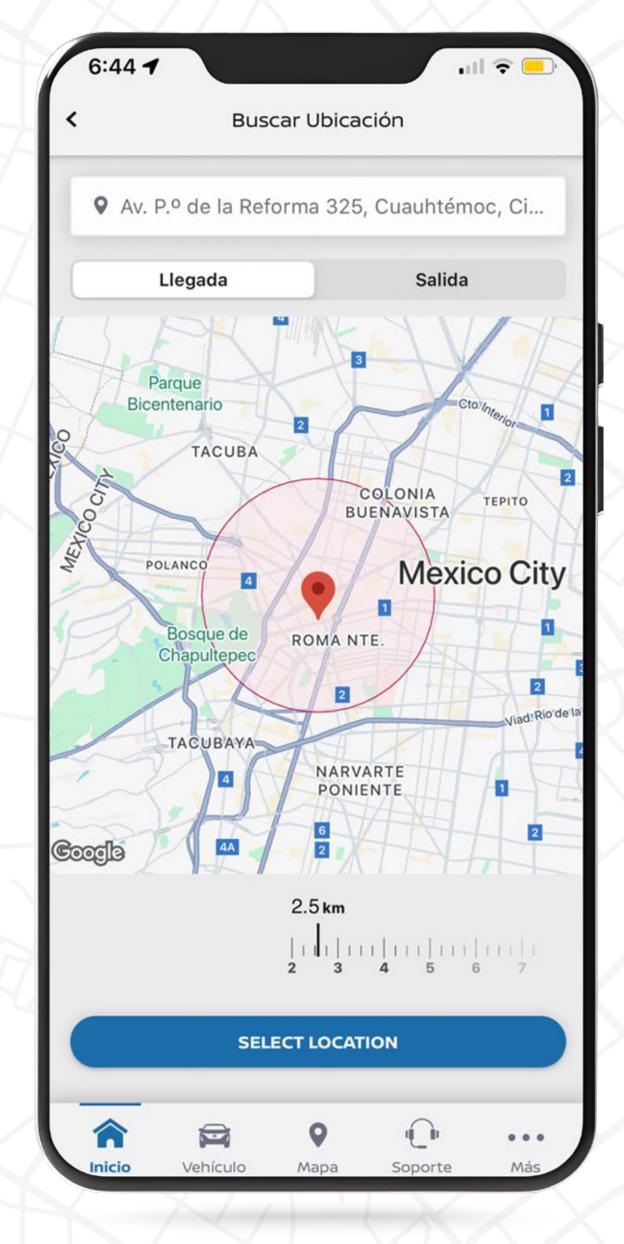
#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Guardar Cambios".

#### J

¡Listo!

La Geocerca fue creada con éxito.



# ALERTA DE MOVIMIENTO PROGRAMADO

No pierdas de vista tu Nissan y recibe notificaciones si el vehículo se mueve y está programado para no hacerlo.

#### Solo sigue estos pasos:



Selecciona el ícono de "Inicio" en la barra inferior de la app.



Selecciona el botón de "Alertas".



Selecciona el botón de "Alerta de Movimiento Programado".

#### $\nabla$

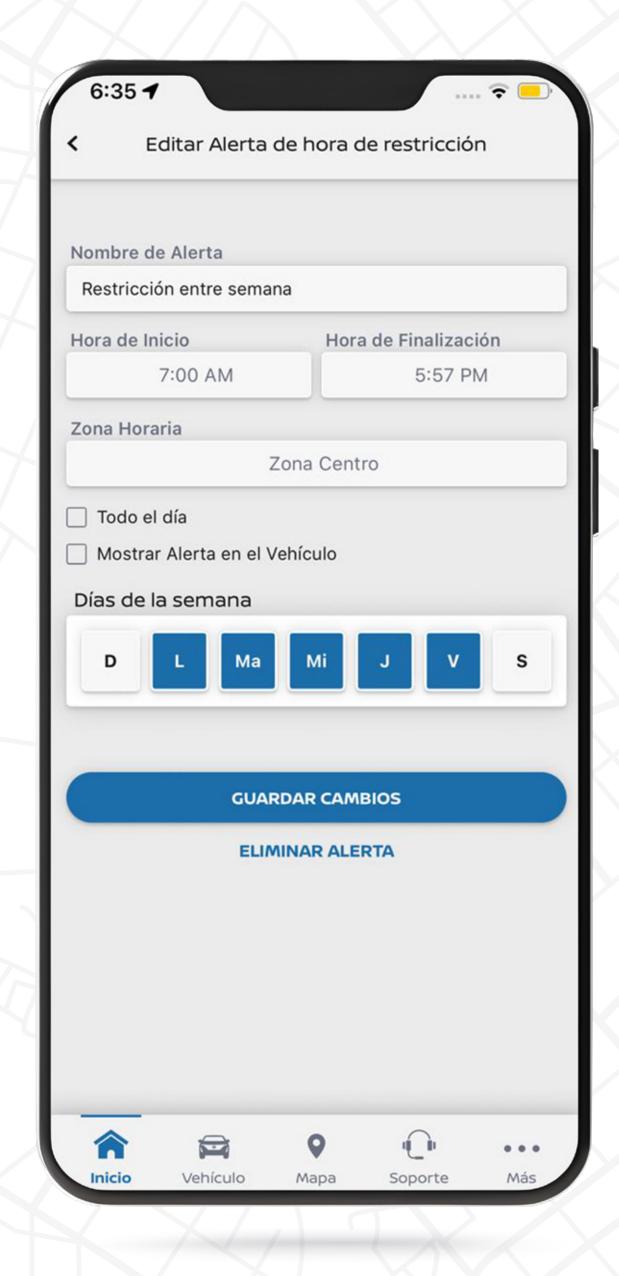
Establece los días y horarios en los que desees recibir las alertas.

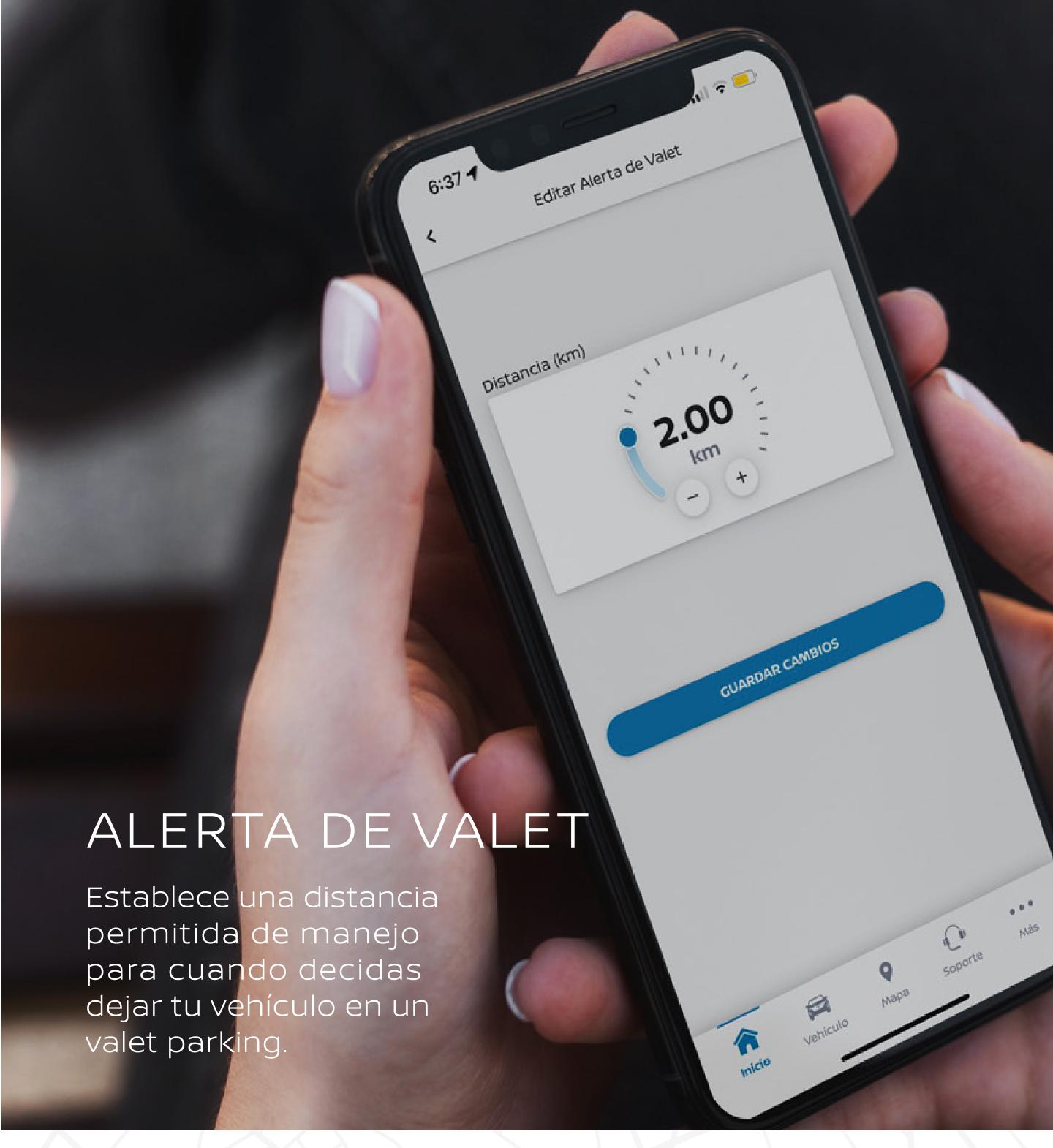
#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Guardar Cambios".

¡Listo!

La Alerta de Movimiento Programado fue creada con éxito.





### Solo sigue estos pasos:

- O Selecciona el ícono de "Inicio" en la barra inferior de la app.
- ∇ Selecciona el botón de "Alertas".
- ∇ Selecciona el botón de "Alerta de Valet".
- Establece el límite de la distancia en km en la que desees recibir esta alerta.
- ∇ Selecciona el botón de "Guardar Cambios".
- √ ¡Listo!

  La Alerta de Valet fue creada con éxito.

NissanConnect®Services

## NISSAN CONCIERGE

Recibe acceso directo las 24 horas con un especialista disponible para ayudarte, desde hacer una reservación para cenar hasta responderte dudas en general.

#### Solo sigue estos pasos:

#### Actívalo desde la App:

- Selecciona el ícono de "Soporte" en la barra inferior de la app.
- Selecciona el botón de "Concierge".
- Selecciona "Llamar" y la llamada (800 083 0565) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan.
- Un agente atenderá tu Ilamada y podrá apoyarte en lo que requieras.

#### Actívalo desde tu Nissan:

Selecciona el botón de "NissanConnect® Services" en la pantalla de tu Nissan y posteriormente selecciona "Llamar a asistencia Nissan".

#### $\nabla$

Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú en donde tendrás que decir "Concierge".

#### $\nabla$

¡Listo! Un agente atenderá tu llamada y podrá apoyarte en lo que requieras. .



# CONEXIÓN CON ASISTENCIA VIAL

¿Requieres atención inmediata? Presiona el botón de NissanConnect® Services desde la pantalla de tu Nissan y un especialista podrá enviarte la asistencia que requieras directamente a tu ubicación.



# CONEXIÓN CON ASISTENCIA VIAL

También tienes la opción de conectarte con un asistente vial desde la app de MiNissan en el menú de "Soporte".

Solo sigue los siguientes pasos:

#### Actívalo desde la App:

- Selecciona el ícono de "Soporte" en la barra inferior de la app.
- Selecciona el botón de "Asistencia Vial".
- Selecciona "Llamar" y la llamada (55 58 094 787) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan.
- Un agente atenderá tu llamada y podrá apoyarte en lo que requieras.



#### Actívalo desde tu Nissan:

#### $\nabla$

Selecciona el botón de "NissanConnect® Services" en la pantalla de tu Nissan y posteriormente selecciona "Llamar a asistencia Nissan".

#### $\nabla$

Presiona el botón y en automático te comunicará a un menú en donde tendrás que decir "Asistencia Vial".

#### \_//

¡Listo!

Un agente atenderá tu llamada y podrá enviarte la asistencia que requieras a tu ubicación.

# ASISTENCIA DE VEHÍCULO ROBADO

Recibe apoyo en caso de robo, siguiendo el protocolo indicado en NissanConnect.mx

#### Conoce el protocolo a seguir:

Selecciona el ícono de "Soporte" en la barra inferior de la app.

#### $\nabla$

Selecciona el botón de "Vehículo Robado".

#### $\nabla$

Selecciona la opción de "Localizador de Vehículo Robado" y la llamada (800 953 1700) se realizará desde tu teléfono celular, utilizando el saldo de tu plan.

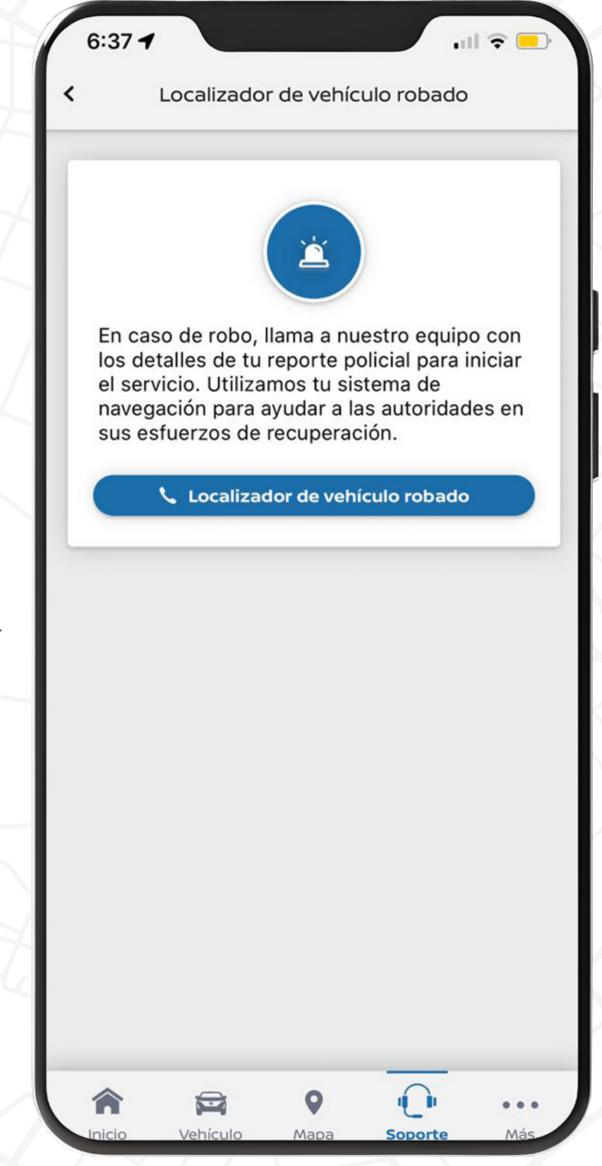
#### $\nabla$

Un agente atenderá tu llamada y solicitará algunos datos para validar y confirmar tu identidad.

#### $\nabla$

Previo a tu llamada a NissanConnect® Services es importante que realices un reporte con las autoridades (911)\*, pues se te solicitará este número de folio durante la llamada

\*Este folio no sustituye la denuncia formal, pero nos ayuda a acelerar los operativos. La denuncia es necesaria para que te sea proporcionado un número de acta y hacer las gestiones correspondientes con las autoridades.





Nuestros agentes estarán en contacto contigo notificándote el seguimiento de tu reporte.



# NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE COLISIÓN

#### TU SEGURIDAD ES PRIMERO

Si tuviste un accidente, automáticamente un especialista te contactará para brindarte ayuda.

#### $\nabla$

Con NissanConnect® Services estarás protegido 24/7.

#### $\nabla$

Cuando estés involucrado en un accidente y las bolsas de aire se hayan desplegado una llamada automática llegará a tu vehículo.

#### $\nabla$

Un agente te contactará para el envío de la asistencia que requieras.

#### $\nabla$

De no contestar, la asistencia se enviará en automático al lugar del accidente brindando seguridad a todos los ocupantes.



Si necesitas ayuda, solo presiona el botón SOS de tu Nissan para conectarte con nuestros especialistas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si tienes alguna duda, llama al:



800 083 06 65

A partir de MY26 se agregan los siguientes servicios para Pathfinder y Sentra:

Google built-in \* (Sólo aplica para Pathfinder MY26)
Google Maps, Asistente de Google, y Google Play Store.

#### $\nabla$

Configura tu perfil en la pantalla de tu vehículo e ingresa tus credenciales de Google y de NissanConnect Services.

#### $\nabla$

Comienza a utilizar los servicios de GAS (Google Automotive Services) dentro de tu vehículo, tales como Google Maps, Google Assistant y Google Play Store.



### Google Maps

- Reemplaza el Sistema de navegación del vehículo
- Mapas siempre actualizados
- Tráfico de Google
- · Integrado a la pantalla principal de tu Nissan



### Google Assistant

- Reemplaza al asistente de voz del vehículo.
- Incorpora a Google como tu co-piloto de voz.
- Aprende continuamente
- Aprovecha las capacidades de tu Nissan, como el control del clima



### Google Play store

- Tecnología atemporal, puedes agregar nuevas funciones de entretenimiento a lo largo del tiempo
  - Navegación
  - Media
  - Mensajería
- Nuevas apps y actualizaciones que benefician la experiencia dentro del vehículo, manteniendo el sitema actualizado



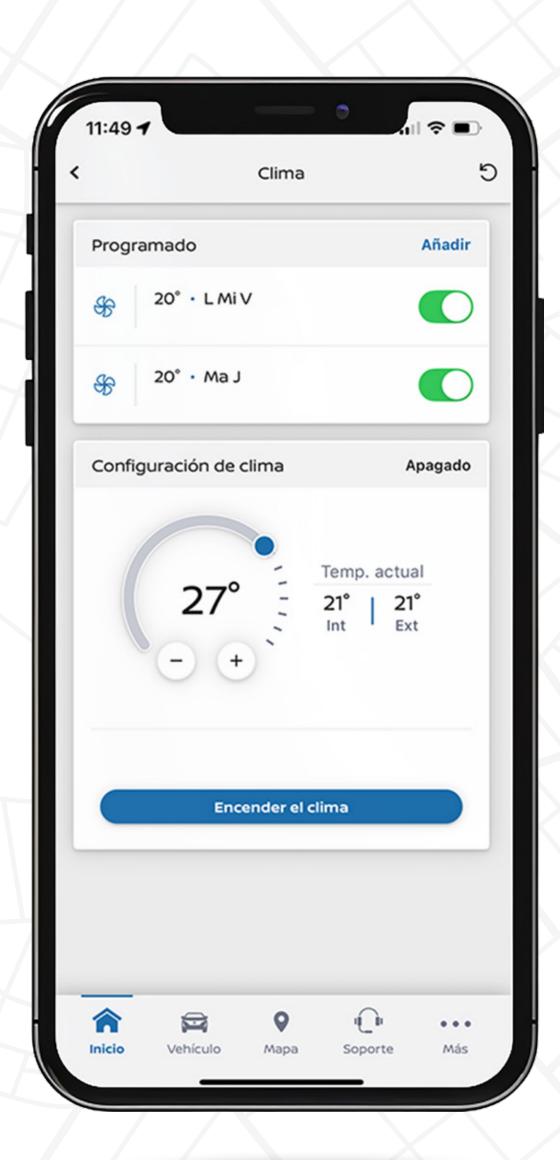
## Control remoto de clima

Enciende o apaga el clima de los asientos, volante y establece la temperatura deseada en tu Nissan.

#### Solo sigue estos pasos:

#### Actívalo desde la App:

- O Selecciona el ícono de Inicio en la barra inferior de la App.
- Selecciona el botón de Clima
- Establece la temperatura deseada
- Activa el comando
- JiListo!
  Tu Nissan activará el clima remotamente en la temperatura que estableciste



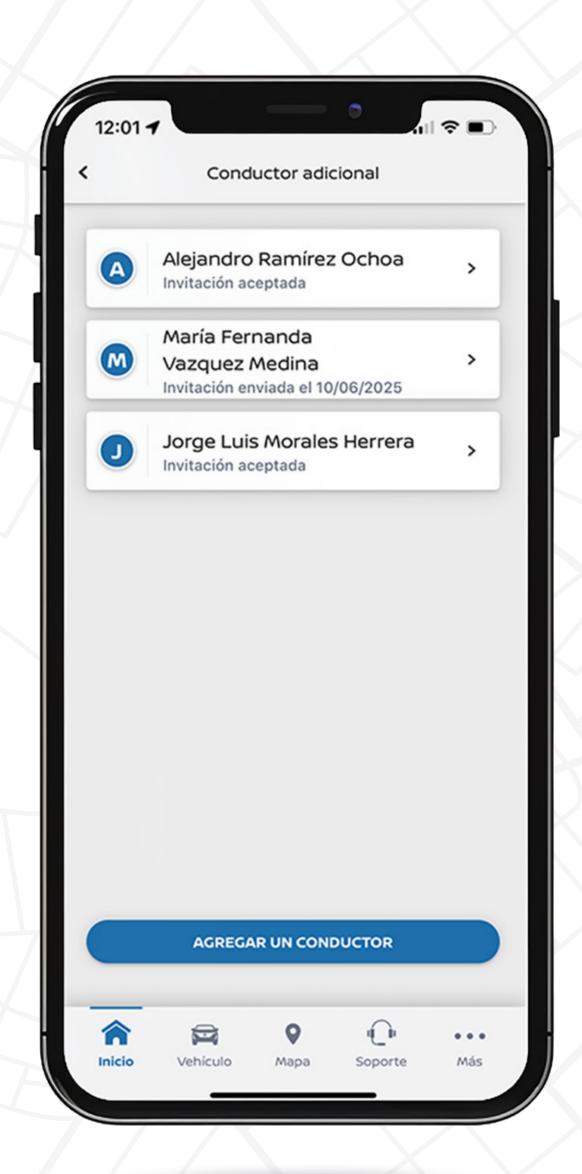
## Conductor adicional

Invita a conductores adicionales para que puedan disfrutar de los beneficios de NissanConnect Services.

#### Solo sigue estos pasos:

#### Actívalo desde la App:

- O Selecciona el ícono de Inicio en la barra inferior de la App.
- Selecciona el botón de Conductor adicional
- Selecciona Agregar
  Conductor
- ∇ Ingresa los datos del conductor adicional
- ¡Listo! Ahora compartes los beneficios de NissanConnect Services con un conductor adicional.



## Alerta de abandono

Recibe una notificación cuando te alejes de tu Nissan y olvides cerrar las puertas, la ventana o el techo corredizo.





respecto a los servicios de vehículos conectados se extienden a Sirius XM y sus filiales,

incluyendo Sirius XM Radio Inc. y sus subsidiarias. Sirius XM es una marca registrada de Sirius XM Radio Inc.