

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO TOTAL NISSAN

El programa de mantenimientos prepagados es aplicable a todos los clientes que hayan adquirido el producto en Distribuidores Autorizados Nissan® o por llamada telefónica de ANZEN Broker (Nissan). En total, Servicio Total Nissan cuenta con 6 paquetes, Paquetes PROTECCIÓN y Paquetes PREVENCIÓN con duración de 1, 2 y 3 años con sus servicios correspondientes, y constan de servicios de mantenimiento básico (o transparencia) más servicios adicionales (Paquetes PROTECCIÓN) necesarios para conservar el auto en óptimas condiciones.

Dependiendo de la duración del producto, los servicios son aplicables durante 1 año / 20,000 km, 2 años / 40,000 km o 3 años / 60,000 km según corresponda al paquete adquirido posterior a la compra del vehículo nuevo (refacciones, mano de obra e IVA incluido).

Paquetes PROTECCIÓN: Los servicios de mantenimiento se deberán realizar en tiempo y forma en cualquier Distribuidor Autorizado Nissan® cada 6 meses o 10,000 Km (lo que ocurra primero), contando con un tiempo de tolerancia de 1 mes o 1,000 km conforme al programa de mantenimientos especificado en la póliza de garantía del vehículo. Los mantenimientos de servicio restantes de acuerdo al paquete contratado, permanecen activos en caso de desfase por parte del cliente.

Paquetes PREVENCIÓN: Los servicios de mantenimiento se deberán realizar en tiempo y forma en cualquier Distribuidor Autorizado Nissan® cada 6 meses o 10,000 Km (lo que ocurra primero), contando con un tiempo de tolerancia de 6 meses (paquete 1 año) o 3 meses (paquetes 2 y 3 años) al programa de mantenimientos especificado en la póliza de garantía del vehículo. Los mantenimientos de servicio restantes de acuerdo al paquete contratado, permanecen activos en caso de desfase por parte del cliente.

Los beneficios no devengados y consagrados bajo este Certificado podrán transferirse en caso de que el Vehículo haya sido declarado pérdida total por los riesgos de daños materiales o robo total, y el Cliente adquiera un Vehículo de la

Nissan Internal

misma marca. En el supuesto de que el Cliente adquiriera un vehículo de una gama superior, este último tendrá la obligación de pagar la diferencia de Servicio Total Nissan a NRFM. Todo lo anterior, siempre y cuando el Cliente cuente con el consentimiento previo de NRFM.

Nissan Internal